Questionario di autovalutazione (modello A)

| Penominazione dell'Amministrazione | |
|---|---------------|
| COMUNE DI AVELLINO | |
| | |
| | |
| | |
| lenco dei siti e servizi attivi ed anno del loro ultimo aggiornamento | |
| Sito/servizio | Anno |
| Sito istituzionale del comune di Avellino | 2008 |
| Albo pretorio (servizio) ver. 1 | 2013 |
| Amministrazione Trasparente (servizio) ver. 1 | 2016 |
| Sportello Unico Edilizia (Servizio) ver. 1 | 2016 |
| Sportello Unico Attività Produttive (servizio) ver. 1 | 2016 |
| Albo pretorio (servizio) ver. 2 | 17/11/2021 |
| Amministrazione Trasparente (servizio) ver. 2 | 2022 |
| Sportello Unico Edilizia (Servizio) ver. 2 | 2022 |
| Gare Telematiche | 01/01/2022 |
| Siamo Avellino | 01/01/2021 |
| Comune di Avellino - Portale dei servizi | 28/02/2020 |
| PagoPA | 01/01/2020 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | <u> </u> |
| lenco dei siti e servizi di futura attivazione | |
| Sito/servizio | Data prevista |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| 2. Accessibilità dei siti web (ripetere per ogni sito web) |
|--|
| URL www.comune.avellino.it |
| |
| Tipologia sito web |
| istituzionale X tematico |
| È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità? |
| SI X NO |
| È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)? |
| SI X |
| Il sito web possiede il Logo di accessibilità? |
| SI X NO |
| Se SI in che data è stato concesso il Logo? 2005 |
| Rispetta i requisiti di accessibilità? |
| SI X NO |
| Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità) 4 |

| Indicare le criticità riscontrate | | | | | | |
|--|--|------------------|-------------|---------------|--|--|
| Relative a: | | | | | | |
| tecnologie utilizzate formazione del personale tecnico carenza di risorse economiche assenza di una valutazione economica assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali impossibilità di modificare il formato dei documenti Altro(specificare) Carenza di risorse umane adeguate | | | | | | |
| Entro quanto tempo si prevede (lasso di tempo o data prevista per l'a | | 31/1 | 2/2022 | | | |
| | acguamento | | | - | | |
| Servizi erogati | | | | | | |
| Vengono erogati servizi? | | | | | | |
| Se SI, indicare in nome del s accessibile o meno | SI X NO Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è | | | | | |
| denominazione | | Destinatari | | Accessibilità | | |
| SUAP | | Cittadini/imp | rese | 4 | | |
| SUE | | Cittadini/imp | rese | 4 | | |
| Albo pretorio | | Cittadini/imp | | 4 | | |
| Amministrazione Trasparen | te | Cittadini/imp | rese | 4 | | |
| Per i servizi non accessibili, | sono previste attività | di adeguament | :0? | | | |
| SI NO se SI, specificare il tipo d'int | ervento e relative ten | npistiche quali? | | | | |
| Intervento | | | Tempi di ad | eguamento | | |
| | | | | | | |

| 3. Accessibilità della rete interna (Intranet) (da ripetere per ogni servizio esistente) |
|---|
| Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,) |
| Tutti i servizi sono accessibili da rete interna: Protocollo, workflow Documentale, Mail istituzionale, Demografici, tributi,finanziaria,ecc. |
| Rispetta i requisiti di accessibilità? |
| SI X NO |
| Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del servizio (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità) |
| Indicare le criticità riscontrate |
| tecnologie utilizzate formazione del personale tecnico carenza di risorse economiche assenza di una valutazione economica assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali impossibilità di modificare il formato dei documenti Altro(specificare) Mancanza di risorse umane adeguate |
| Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento) |
| Con quali tecnologie ICT è possibile accedere ai servizi forniti? (indicare ambienti operativi, browser, specifici hardware quali tablet/palmari/tecnologie assistive) Tutti i Browser e Tablet su tutti i sistemi operativi |
| |

| SI NO | X |
|--------------------------|---|
| se SI quali? | |
| se NO indicare il perché | Il portale è stato sviluppato dai dipendenti dell'ente ed è stato pensato anche per queste tecnologie, ma non è stato mai verificato per mancanza di risorse sia umane che |
| se No mulcare ii percile | dell'ente ed è stato pensato anche per queste tecnologie, ma non è stato mai verificato per |

| | 4. Accessibilità di siti/servizi Web di futura attivazione omande da ripetere per ogni sito web/servizio da realizzare) | |
|--------|--|--|
| | ipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,) | |
| 11,00 | po di sel vizio (da es. protocono informatico, mail,) | |
| · - | | |
| In ca | caso di sito web indicare: | |
| | URL Da definire | |
| | Tipologia sito web | |
| | istituzionale | |
| , | tematico | |
| | È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità? | |
| | SI | |
| | NO | |
| | È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)? | |
| | SI | |
| | NO | |
| Risne | ispetta i requisiti di accessibilità? | |
| 11136 | SI | |
| | NO | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Indicare le | e criticità riscontrate | | |
|---------------|--|-----------------------|---|
| Rela | ative a: | | |
| | tecnologie utilizzate formazione del personale tecnico carenza di risorse economiche assenza di una valutazione economica assenza di competenze adeguate per la redaz mancanza di strumenti (software/hardware) documenti digitali impossibilità di modificare il formato dei doc Altro(specificare) | per la conversione di | X |
| 1 | nto tempo si prevede di risolvere le criticità? | | |
| (lasso ul tel | npo o data prevista per i adeguamentoj | - | |

| | /oro | | | |
|------------------|----------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------|
| Sono dispo | nibili postazioni di l | avoro accessib | oili? | |
| | S N | I IO | | |
| Se S | I, quante? | | | |
| con | quali tecnologie as | sistive? | | |
| Si prevede | a predisposizione d | di nuove posta | zioni di lavoro ac | cessibili entro l'anno corrento |
| | S | NO | | |
| Se NO, ent | o quanto tempo si | prevede di rer | nderle disponibili | ? |
| a Intranet | | | | |
| L'intranet è | fruibile anche dai | soggetti con d | sabilità? | |
| | SI NO | | | |
| | i pubblicati nella In | tranet sono ac | ccessibili al perso | nale con disabilità visive? |
| I documen | SI | | | |
| <u>I documen</u> | NO | | | |
| | NO are le tecnologie IC | T utilizzate | Ш | |

| | SI | | |
|----------------|--------------------------|------------------------------------|----------------|
| | NO | X | |
| Se SI, i termi | nali sono fruibili dagli | utenti con disabilità? | |
| | SI | | |
| | NO | | |
| Se NO, è pre | vista l'installazione di | terminali di pubblica consultazion | ne/interazione |
| | SI | | |
| | NO | X | |

| l documenti pubblicati i fruibili dagli utenti con i | | lare nella sezione | dedicata alla pubblic | ità legale, sono |
|---|-------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| | SI NO | | | |
| Se SI, indicare le | tecnologie ICT utilizza | ate | | |
| Se NO, indicare dei documenti | entro quanto si preve | de di garantire l'a | ccessibilità | |

| 7. | Personale addetto alla realizzazio | ne e gestione dei siti web/servizi informatici |
|----|--|--|
| | rsonale addetto allo sviluppo e manutenz lematiche relative all'accessibilità e alle t | zione del sito web/servizio è stato formato sulle tecnologie assistive? |
| | SI NO | X |
| | se SI: in quale percentuale ? con quale modalità? | |
| | se NO indicare il motivo | autodidatta |
| | sono previsti corsi di formazione? SI NO | X |
| - | rsonale addetto alla redazione dei conter lematiche relative all'accessibilità e alle t SI NO | nuti del sito web/servizio è stato formato sulle tecnologie assistive? |
| | se SI: in quale percentuale ? con quale modalità? | |
| | se NO indicare il motivo | |
| | sono previsti corsi di formazione? | |
| | SI | |

| Sono previsti corsi | di formazione in mat | eria di accessibilità? | |
|---------------------|------------------------|------------------------|--------|
| | SI NO | | |
| Se SI, di che | tipo, quali destinatar | ri e con quale durata? | |
| tipo | destina | tari | durata |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |